

# IF YOU HAVE BEEN DENIED ASSISTANCE

OR

## HAVE A COMPLAINT

ABOUT SERVICES PROVIDED BY  
NORTHWESTERN OHIO COMMUNITY ACTION COMMISSION (NOCAC)  
YOU MAY:

**Appeal denial of assistance:** You can request an appeal form entitled "Request for Appeal Review of Denial of Assistance" from any NOCAC office or you can call 419-784-2150, ext. 1110 and ask that a form be sent to you.

**File a complaint about services:** You can submit your complaint in writing.

**Appeal forms and written complaints should be sent to:**

Heidi Keween at NOCAC, 1933 E. Second Street, Defiance, OH 43512 or to [hkeween@nocac.org](mailto:hkeween@nocac.org)

**SI SE LE HA NEGADO ASISTENCIA O SI TIENE UNA QUEJA SOBRE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA ACCIÓN DE LA COMISIÓN DE COMUNIDAD DE OHIO NOROESTE (NOCAC), USTED PUEDE:**

**Recurso denegación de asistencia:** Usted puede solicitar una apelación de titulado "solicitud para apelación revisión de negación de asistencia" desde cualquier oficina NOCAC o puede llamar al 419-784-2150 ext 1110 y pedir que un formulario enviado a usted.

**Archivo a queja acerca servicios:** Usted puede presentar su queja por escrito.

**Formas del recurso y quejas por escrito deben enviarse a:**

Heidi Keween at NOCAC, 1933 E. Second Street, Defiance, OH 43512 or to [hkeween@nocac.org](mailto:hkeween@nocac.org)